

YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

1 – YLEISTÄ

1.1 Tässä asiakirjassa STENIstä käytetään nimitystä yritys. Tarjouksen, tilausvahvistuksen tai toimituksen yritykseltä vastaanottavaa tahoa tai muutoin yrityksen kanssa oston tai toimituksen yhteydessä asioivaa tahoa kutsutaan asiakkaaksi.

1.2 Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja koskee lisäksi norjalainen standardi NS 8409 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevarer [rakennustuotteiden ostamista koskevat yleiset sopimusehdot] toukokuulta 2008. Mikäli nämä myynti- ja toimitusehdot eroavat NS 8409 -standardin ehdoista, etusija on näillä myynti- ja toimitusehdoilla, niiden muutoksilla, lisäyksillä ja täydennyksillä.

2 – TILAUS

2.1 Lopullinen sopimus syntyy vasta, kun yritys on vahvistanut tilauksen kirjallisesti ja asiakas on hyväksynyt tilausvahvistuksen kirjallisesti. Kuvastojen, esitteiden, hinnastojen ja vastaavien tekniset tiedot sekä suulliset tiedot tuotteiden mitoista, painosta ja ominaisuuksista ovat yritystä sitovia vain, jos ne on mainittu erikseen tilausvahvistuksessa. Mahdollinen tekninen neuvonta ja materiaalitilauksen laskenta on yrityksen tarjoama palvelu, jonka perusteella ei voi esittää vaatimuksia yritykselle. Tuotenäytteet kertovat materiaalin keskimääräiset ominaisuudet. Yritys ei vastaa tuotenäytteiden ja lopullisten tuotteiden mahdollisista värieroista eikä pienistä tuotantosarjojen välisistä värieroista.

2.2 Lopullisen sopimuksen muuttamista koskevat sopimukset ovat sitovia vain, kun yritys on vahvistanut ne kirjallisesti ja asiakas on vahvistanut sopimuksen kirjallisesti. Lopullisen sopimuksen perumista koskevat sopimukset ovat sitovia vain, kun yritys on vahvistanut ne kirjallisesti. Määrän, mittojen, työstöasteen ja vastaavien muutokset oikeuttavat yrityksen toimitusajan pidennykseen.

2.3 Asiakas vastaa tilauksen perumisesta aiheutuvista lisäkustannuksista ja/tai tulonmenetyksestä sekä tilauksen muuttamisesta aiheutuvista lisäkustannuksista.

3 – HINNAT

3.1 Ellei toisin ole mainittu, hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, toimitus EXW N-3277 Steinsholt, INCOTERMS 2010, ilman lavaa/pakkausta.

3.2 Yrityksen hinnat eivät sisällä veroja, tullimaksuja tai muita maksuja, ellei toisin ole tilausvahvistuksessa erikseen mainittu.

3.3 Yrityksen hinnat määräytyvät tilausvahvistuksen ajankohtana vallitsevien sisäisten ja ulkoisten tekijöiden perusteella. Yrityksellä on oikeus muuttaa tuotteen hintaa mahdollisten kustannusmuutosten johdosta, jotka tapahtuvat tarjouksen ja kirjallisen tilausvahvistuksen antamisen välillä.

4 – TOIMITUS

4.1 Yrityksen toimitusaika käy ilmi tilausvahvistuksesta. Lopullinen toimituspäivä ilmoitetaan asiakkaalle, kun molemmat sopijapuolet ovat hyväksyneet tilausvahvistuksen. Mikäli toimitus viivästyy, noudatetaan standardin NS 8409 kohtaa 10.1. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia viivästyssakkoa.

4.2 Toimitusajan ilmoittaminen edellyttää, että tilausvahvistuksen ajankohtana yritys ja asiakas ovat täysin yksimielisiä kaikista toimeksiantoon liittyvistä seikoista.

4.3 Yritykselle ei muodostu korvausvelvollisuutta viivästymisistä, jotka johtuvat yrityksen vaikutuspiirin ulkopuolella olevista esteistä, joita tai joiden seurauksia yrityksen ei voida kohtuullisesti odottaa ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä [force majeure, ylivoimainen este]. Ylivoimaisia esteitä ovat mm. sota, sabotaasi, lakko, työsulku, lainsäädännön muutokset, raaka-ainepula, tulva, myrsky, tulipalo ja muut luonnonmullistukset. Ylivoimaisiksi esteiksi lasketaan myös kuljetukseen liittyvät ongelmat, joihin yritys ei voi suoraan vaikuttaa.

4.4 Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tavarat on purettu sovittuun toimitusosoitteeseen, vrt. NS 8409 kohta 4.3. Jos asiakas ei halua ottaa vastaa toimitusta sovittuna aikana ja sovituissa paikassa, yrityksellä on oikeus vapauttaa itsensä sopimuksesta välittömästi tai vaatia välitöntä maksusuoritusta, vaikka toimitusta ei ole luovutettu asiakkaalle. Jälkimmäisessä tapauksessa tuotteet varastoidaan asiakkaan kustannuksella ja riskillä. Yrityksellä on samat oikeudet, mikäli puitesopimuksen mukaista myyntiä ei ole tapahtunut tilausvahvistuksen tai muun sopimuksen mukaisesti.

5 – TUOTEPALAUTUKSET

5.1 Tuotepalautukset hyväksytään ainoastaan erillisestä sopimuksesta. Mittatilaustuotteita [asiakkaan määrittämiä kokoja, valmiiksi porattuja levyjä tai elementtejä] ei hyväksytä palautettaviksi.

5.2 Kertakäyttölavojen palautuksesta ei hyvitetä ilman erillistä sopimusta.

6 – MAKSUEHDOT

6.1 Maksuehto on 28 kalenteripäivää laskettuna siitä, kun asiakas on vastaanottanut laskun, vrt. NS 8409 kohta 8.4.

6.2 Erääntyneiden maksujen pidätystä ei sallita. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta kuitata maksuja vastalaskulla, ellei asiasta ole sovittu erikseen kirjallisesti.

6.3 Asiakas sitoutuu asettamaan yrityksen saatavalle tyydyttävän vakuuden ennen toimitusta. Mikäli asiakas ei noudata vahvistettuja maksuehtoja, asiakas on maksukyvytön tai asiakkaan luottokelpoisuus on heikentynyt, yrityksellä on oikeus välittömästi julistaa kaikki avoimet saatavat erääntyneiksi riippumatta niille sovitusta maksuajoista ja vaatia saataviaan asiakkaalta. Tällaisessa tapauksessa yritys voi muuttaa kaikkien vahvistettujen mutta vielä toimittamatta olevien toimeksiantojen ehtoja. Yrityksellä on oikeus vaatia täysi korvaus vahingoista ja kustannuksista, jotka syntyvät siitä, että tuotteita ei voi myydä muille tai myydään alennettuun hintaan.

6.4 Myydyt tuotteet ovat yrityksen omaisuutta, kunnes kauppasumma korkoineen ja kuluneen on maksettu [vrt. Norjan panttilaki 3 § mom. 14–22].

7 – MITTAPOIKKEAMAT

7.1 Yrityksen sallitut mittapoikkeamat koskevat kaikkia tuotteita, ellei toisin ole sovittu.

8 – PIIRUSTUKSET, LASKELMAT JA VASTAAVAT

8.1 Omistusoikeus kaikkiin yrityksen tekemiin piirustuksiin, kustannuslaskelmiin ja vastaaviin on yrityksellä. Niitä ei siksi saa käsitellä yrityksen edun vastaisesti.

9 – PATENTTI-JA MALLISUOJA

9.1 Kaikki tämän sopimuksen mukaiset, tuotteita koskevat immateriaalioikeudet ovat yrityksen omaisuutta. Asiakas vastaa tuotteiden käytöstä siten, ettei käyttö riko kolmansien osapuolten oikeuksia, mm. immateriaalioikeuksia. Asiakkaan tulee huolehtia, ettei yritys joudu vahingonkorvausvelvolliseksi asiakkaalle tai yritykselle tehdyistä korvausvaatimuksista tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden käytön tai muiden ehtojen vuoksi, jotka ovat yrityksen vaikutuspiirin ulkopuolella.

10 – SELVITYSVELVOLLISUUS, REKLAMAATIOT JA YRITYKSEN VASTUU

10.1 Asiakas sitoutuu tarkistamaan vastaanotetut tuotteet ja tekemään mahdolliset reklamaatiot standardin NS 8409 kohdan 12 mukaisesti.
10.2 Yritys ei ole korvausvelvollinen, mikäli toimitettua tuotetta on muutettu, työstetty tai käytetty yrityksen tuotekuvauksen vastaisesti. Sama koskee tilanteita, joissa vahinko syntyy sen seurauksena, että tuotetta ei ole käsitelty asianmukaista varovaisuutta noudattaen kuljetuksesta purun jälkeen.
10.3 Mikäli tuotteessa ilmenee virhe, yritys voi valintansa mukaan korjata virheen tai korvata tuotteen virheettömällä. Yrityksen korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tuotteen laskutusarvoon. Yritys ei vastaa suorista tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien liikevoiton ja -vaihdon menetys, tuotannon supistuminen tai pois jääminen, tuotteen puutteellinen hyödyntäminen, joka mahdollisesti voi tapahtua asiakkaalle tai ulkopuoliselle taholla.
10.4 Asiakas sitoutuu järjestämään sellaiset olosuhteet, että tuotteen korjaus tai uusi toimitus voidaan tehdä mahdollisimman pian ja viimeistään 6 kuukauden kuluessa hyväksytystä reklamaatiosta. Mikäli näin ei tapahdu, yrityksen vastuu raukeaa.

11 – TUOTEVASTUU

11.1 Yrityksen vastuu kattaa vain vahingot, jotka todistetusti ovat toimitetusta tavarasta johtuvia.
11.2 Yritys ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä tai epätavallisesta käytöstä. Sama koskee tilanteita, joissa tuotetta käytetään alustana tai altistetaan olosuhteille, joihin sitä ei ole tarkoitettu. Yritys ei myöskään vastaa vahingoista, jotka syntyvät riittämättömästä tai epätarkoituksenmukaisesti varastoinnista.
11.3 Ellei toisin ole sovittu, yrityksen vastuu aineellisista vahingoista rajoittuu 1 miljoonaan Norjan kruunuun vahinkotapahtumaa kohden. Toimittajan vastuu ei missään tilanteessa kata toiminnan menetystä, tulonmenetystä eikä vastaavia epäsuoria vahinkoja.
11.4 Mikäli ulkopuolinen taho esittää jommallekummalle sopijapuolelle

tämän kohdan mukaisen korvausvaatimuksen, sopijapuolten on tiedotettava asiasta toisilleen.

11.5 Muutoin toimitaan standardin NS 8409 kohdan 11 mukaisesti.

12 – TAKUU

12.1 Katso yrityksen omat takuehdot.

13 – SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA OIKEUSPAIKKA

Tähän sopimukseen sovelletaan Norjan lainsäädäntöä. Kiistat ratkaistaan yrityksen oikeuspaikassa.

HUOM. Tarkista, onko yrityksen sivustossa julkaistu päivitetty versio myynti- ja toimitusehdoista, asennusohjeista ja muusta tuotedokumentaatiosta.

Berganmoen 1.2.2017

STENI AS
Janne Stenehjem
toimitusjohtaja



LISÄTIETOJA

1. Tilausvahvistus: Tuotteet toimitetaan STENIn tilausvahvistuksen mukaisesti. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa, että tilausvahvistus vastaa tilausta. Ellei muuta ole sovittu, tilausvahvistus lähetetään vain asiakkaalle. Asiakas vastaa tilausvahvistuksen lähettämisestä omalle asiakkaalleen.
2. Tilauksen muuttaminen: Tilauksen sisällön muuttaminen johtaa hinnan ja toimitusajan muutoksiin. Ota yhteyttä tilaustenkäsittelyosastoomme mahdollisimman pian selvittääksesi, voiko tilausta muuttaa.
3. Lisätilaukset: Jos asiakas haluaa tehdä lisätilauksen ja sovittaa värin aiemmin toimitettujen tuotteiden mukaiseksi, lisätilauksessa on ilmoitettava alkuperäinen tilausnumero.
4. Kuljetusvakuutus: Jos STENI huolehtii kuljetuksesta, laskun summaa korotetaan 0,2 %.
5. Levyjemme taustapuolelle merkitään leima, ellei toisin ole sovittu.